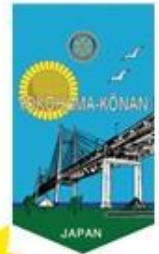


# 横浜港南ロータリークラブ

ロータリーは世界をつなぐ

(2019～2020年度 国際ロータリーのテーマ)



◎例会日/毎週水曜日 ◎例会場/京急百貨店 10F サウスイールーム「リバージュ」 045(848)1111  
◎事務所/〒233-0002 横浜市港南区上大岡西1-13-13 アウソバ 41-302号 TEL045(846)5111 045(846)5129  
◎会長/根本 雄一 ◎副会長/北見 文治 ◎幹事/尾形 達也 ◎会報委員長/豊場 健伍

第 2168 横浜港南ロータリークラブ週報  
2019. 8. 7. [水] 第 2406 回例会報告

- ◎司会 八木 SAA 委員
- ◎ロータリーソング 『それこそロータリー』
- ◎ソングリーダー 高柳合唱委員長
- ◎ゲスト ・丸山台いちよう坂商店街会長  
本間泰輔様
- ・丸山台いちよう坂商店街事務局  
いちよう坂カフェ店長 葵 俊亮様
- ・全はまスリッパ卓球選手権大会  
実行委員会委員長 工藤佳亮様
- ・全はまスリッパ卓球選手権大会広報  
WEB運営委員長 天野進一様
- ・濱文様代表取締役社長 加藤聡様
- ・港南区剣道連盟会長 大堀 浩様
- ・米山奨学生 ショウ君
- ◎ビジター ・横浜港南台RC幹事 鳥居 悟様

◎出席報告 福田出席委員

会員数	出席者数	出席率	前回修正率	前月平均率
36(7)名	29(7)名	80.5%	86.1%	91.6%

( )内は出席免除会員数

◎ 会長報告

- ① 米山奨学生のショウ君に奨学金をお渡しします。
- ② 本日の卓話をして頂く、いちよう坂商店街会長の本間さんには以前から入会のお誘いをしています。商店街でいろいろな発案や実践をされています。
- ③ 全はまスリッパ卓球選手権港南区大会が、9月22日に『上大岡中央商店街』で行われます。実行委員長の工藤さんは私の会社の後輩ですが、工藤さんのお父様は2002～03年2590地区のガバナーをされておりました。
- ④ 濱文様の加藤さんには当クラブに是非ご入会頂きたいと思っております。

◎ 幹事報告

- ① 先週のガバナー公式訪問で、上映できなかった説明の映像を頂きましたのでご覧ください。
- ② 2590地区チャリティゴルフ大会のお知らせ  
9月17日に開催されます。詳細は回覧しますので是非ご参加下さい。
- ③ 本日は理事会を行いますので、例会終了後理事の方はお残り下さい。

## ◎ 委員会報告

### ① 会報委員会

豊場委員長

前回、ICレコーダーの不具合の為、前回の週報は完全なものではありませんがご了承ください。念のためバックアップ用にレコーダーを1台購入しました。

### ② 米山記念奨学委員会

宮下委員

デルバさんより8月に卒業が決まり、東海大学病院から内定を頂き、残るは国家試験という連絡がありました。

### ③ 灯籠流しについて

山野井会員

先日の大岡川クリーンアップは皆様お疲れ様でした。灯籠流しは8月15日です。クラブからわくわく祭りということで5万円頂いておりますので、皆さんに灯籠をお配りします。是非。お書き頂きお持ちください。笹野橋から最戸橋まで流しますので、お手伝いをし頂ける方がいらっしゃいましたら宜しくお願い致します。

## ◎ 港南区剣道連盟会長 大堀 浩様



南区剣道連盟から分かれて今年で50周年です。毎年ロータリークラブの皆さんからトロフィーを頂き子供たちは嬉しそうです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

## ◎ 全はまスリッパ卓球選手権大会

実行委員会委員長 工藤佳亮様

広報WEB運営委員長 天野進一様

商店街に人工芝を敷き、卓球台を置いて飾りつけをし、非日常的な空間をすることによって、地域の皆さんが商店街に対して新たに目を向けてもらえるように行っております。5年前に和田町商店街で始め、横浜市内、18区1区1商店街で行います。港南区大会は9月22日『上大岡中央商店街』、頂上決戦は11月9日『和田町商店街』です。どうぞよろしくお願い致します。

## ◎ 横浜港南台RC幹事 鳥居 悟様

幹事の鳥居です。会長と一緒に伺う予定でしたが都合で来ることが出来なくなりました。今年は港南区制50周年のイベントをお手伝いさせていただきますので、どうぞ宜しくお願い致します。

## ◎ 海野会員よりご紹介

丸山台いちよう坂商店街は神奈川県商店街大賞2017年の準大賞です。商店街の中でもいろいろなイベントを行っており、お菓子ではストラスブル・和菓子の徳間・手作りハムのミュンヘンなど歴史のあるお店や新しく出てきたところなどすぐく伸びています。それは商店街の皆さんの手腕だと思います。これを港南区全体の街ゼミということで拡大しています。

## ◎ 『港南区街ゼミ実行委員会』

丸山台いちよう坂商店街会長 本間泰輔様

丸山台いちよう坂商店街事務局

いちよう坂カフェ店長 葵 俊亮様



### 『本間会長より』

本日はお招き頂きありがとうございます。これから丸山台いちよう坂商店街と、港南区街ゼミのお話をさせていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

### 『葵様より』

事務局担当の葵と申します。

説明は私からさせていただきます。港南区に本社がある三春情報センターの社員であり、その会社の商店街活性等の担当者として丸山台いちよう坂商店街をはじめ、港南区商店街連合会・その他地域団体のお手伝いをしています。

先ず、商店街の現状をお話します。

以前と比べて衰退している商店街がほとんどだと思

ます。商店街形成がされていない商業区域もありますし、シャッターが閉まっている店が多くなっています。用途が変わっていくことで、地域の空洞化が生まれています。これは都会と呼ばれている横浜市港南区でも起きています。なぜ起きるのかというと、商売が成り立たないからです。お客さんがいなくなっていくのです。これはお客様が欲しいものを選んで探して選択する。それに対して、店側の提供能力が対応出来ていないことにあります。これは店が悪いわけではなく、時代の変化が起きているのです。時代の変化において、それぞれ商売している人たちが、どういう形でお客様を作り必要とされていくのが大事なのです。商店街という単位で見た時に、例えば、賑わいのイベントを起こして、注目してもらうのも一つの手段です。店が安売りをしたり、お客様を一時的に呼び寄せることも大事です。ただ、根幹たる部分はそのお店の特徴を消費者に支持して頂き、繰り返し使ってもらうことが商売の根幹です。この港南区街ゼミはお店を知ってもらい、使ってお店をリピートしてもらうための入り口の企画になります。私たちが考えて作ったものではありませんが、ある時知って、港南区の商店街には必要なことだと思い行っている事業です。

この街ゼミはお店の良さをお客様に直に感じてもらい、講座という形でコミュニケーションをするものです。お店それぞれの個性や特徴をお客様が知りたいことだろうと提案して出会いを生むのです。街ゼミという形でお店に来るきっかけが出来る時、お店の良さを体感してもらえます。スーパーで下ろされた魚を買うより、鮮魚店で下ろされていない魚を買った方が、使い勝手を教えてもらえて、この店の人は良くわかるということを経験してもらえます。そうすると、何回かの買い物のうち、時々このお店を使おうとなるのです。街ゼミはそのような側面を持った企画です。顧客になる方をどうやって発掘して、どれだけ効率的に顧客になってもらうかが、街ゼミにおける目指すべきところですが、賑わいのイベントやセールを否定するのではなく、それもやりながら確率高くお客様にしていくというのがこの街ゼミです。魚などの材料費などはもらいますが、基本的に無料で

やるのが街ゼミのルールです。街ゼミとしての機能をしっかりとするために、そこでの儲けは作らないようにしようとか、やたらと人を集めて、結局コミュニケーションが取れないと、例えば、50人～100人集客したセミナーで何人お客様が出来るか、ということと同じになってしまいます。一店舗一店舗がルールに乗っ取って安心してもらえる街ゼミ運営をする事が大事だと思います。

去年は74講座やっており、400名くらいの方が参加しています。どのような講座をやっているかにもよりますが、比較的にお客様の興味に対して、街ゼミが届いて、街ゼミに興味を持った方が参加して成り立っている企画になります。例えば、街ゼミに似ているような老後の為の資産セミナーやはじめての住宅購入の安心セミナーなどは街ゼミに近いのですが、これらはその先に買いたいものを買わされるのではないかなど、不安が付きまといまいます。セミナーやワークショップはそういう性格のものなので、これを否定するわけではありません。ただ、街ゼミはお客様に安心して知って頂きたいことをお店がゼミという形で体験を提供する。これに対して、お店がある程度の安心感前提のコミュニケーションを持って、これだったら行ってみようかと、出会いを生みやすくします。安心してほぼ0円の安価で楽しんでもらえる土壌を作ることが大事です。これがいくつもの店で生まれていけば、例えば、30人いらした中から2人がリピートになり、客単価は1,000円と考えるとき、そのお客様が落としてくれるお金の累計はそれなりになってくる。また、その一人のお客様が5人・10人と新しいお客様を作ってくれる可能性が出てくる。突破口としては小さな穴ですが、それが確実に顧客になり広がっていくことを街ゼミとして目指していく。一店舗でも潰れないお店が増えていけば、商店街は現状よりは良くなります。衰退が予想されている場合は歯止めがかかる可能性があります。そういう形で街ゼミは指示されている事業です。実際に自分たちのお店に来てもらい、少人数で密なコミュニケーションをとることによって、自分たちの特徴をしっかりと覚えてもらうことが、将来的な顧客に繋がる効果を狙うことが街ゼミの大きな特徴です。

第3回港南区街ゼミの広告は我々が行ったものです。

74 の講座、京急百貨店・高島屋の大型店舗も参加して一緒に盛り上げていこうと協力頂いております。講座を作るために、儲ける企画ではない。未来顧客を作るため先ずは入り口づくり。商売っ気は出さない。安心して無料のゼミを作る。但し、ボランティアではないので、自分の得意なことでお客さんを作ることをしっかり考える。コミュニケーションをとることは大事です。コミュニケーションをとることで、お店のファンが出来ます。お客様は、平日の日中に時間のある方が参加対象になることが多いので、60代以上の女性が多いです。第2回の街ゼミパンフレットから公立小学校の生徒さんにもお渡ししているの、親子層や若年の女性も2回目・3回目と人数は増えてきています。港南区全域で行うことによって、上永谷・丸山台・港南台に上大岡のお客様が少ないですが来たりすることもあります。傾向としては、健康や美容に人気が集まりやすいようです。以上が街ゼミの説明となります。

今年度で街ゼミは第4回目となりますが、昨年までは港南区商店街連合会のお金を原資として、参加店舗は無料で行っていました。但し、今後の自主運営を確実にしていくために、今年度からは1講座につき3,000円の参加費を頂きます。そうすることによって港南区商店街連合会に加盟していない企業や店舗は1講座1万円でゲスト参加するという方法もあります。本日お集まりの会員の皆様も自分の商売のフィールド、もしくはお知り合いの方々などで、街ゼミを面白そうだと思う方はぜひご検討ください。

『本間会長より』

このような活動を行っておりますのでご興味のある方はぜひご参加ください。本日は貴重なお時間を頂戴し誠に有難うございました。

◎ニコニコボックス  
根本会長 尾形幹事

青柳親睦委員

港南区街ゼミ実行委員会・横浜港南台RC幹事・全はますリッパ卓球選手権大会実行委員会・港南区剣道連盟、皆様本日はようこそいらっしゃいました。

佐々部会員

米山奨学生のショウ君ようこそいらっしゃいました。

海野会員

全はますリッパ卓球選手権大会の皆様・横浜港南台RC幹事鳥居様ようこそいらっしゃいました。

港南区街ゼミ実行委員会の卓話楽しみにしております。

市川会員 大越会員 坂巻会員 小後摩会員

青柳会員 宮島会員

港南区街ゼミ実行委員会の皆様本日は卓話ありがとうございます。

ショウ君ようこそいらっしゃいました。

高柳会員

工藤様・天野様ようこそいらっしゃいました。

山野井会員

8月4日大岡川クリーンアップご苦労様でした。

8月15日灯籠流しです。よろしく。

橋浦会員

八木先生、先日は大変お世話になりました。有難うございます。お礼の分をニコニコに入れさせていただきます。

宮下会員

10月1日から郵便料金が改正されます。料金表を出口のところに置きます。

港南区街ゼミの皆さんようこそいらっしゃいました。

細井会員

本日は用事が入り途中で失礼します。申し訳ありません。

ニコニコボックス本日合計	21,000円
ニコニコボックス累計	208,000円

◎米山チャリティボックス

宮下米山記念奨学委員

坂巻会員 佐々部会員 橋浦会員 福嶋(昭)会員

宮下会員 5名

米山チャリティボックス本日合計	5,000円
米山チャリティボックス累計	35,000円

◎ 次週の予定

8月14日(水) 休会

21日(水) 宮島会員 インセッションスピーチ

◎会報

横尾会報委員